

CUSTOMER CONSENT FORM

نموذج موافقة العميل

Full Name:		الاسم الكامل
Email Address:		البريد الإلكتروني
Mobile No.:		رقم الهاتف المتحرك
SECTION A — Acknowledgement of Personal Data Processing (Mandatory)		القسم (أ) — الإقرار بمعالجة البيانات الشخصية (الزامي)
☐ I hereby confirm that the information provided above is accurate to the best of my knowledge and belief. By providing my information, I consent to AFNIC collecting, processing and using my personal data in accordance with the company's privacy policy available on its website: https://afnic.ae/privacy-policy. By signing or submitting this form, I confirm that I have received or been provided access to AFNIC's Privacy Notice and acknowledge the processing described above.		☐ أؤكد بموجب هذا أن المعلومات المقدمة أعلاه صحيحة ودقيقة، وذلك وفقاً لأفضل ما لدي من علم واعتقاد. ومن خلال تقديم معلوماتي، أوافق على قيام شركة الفجيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع بجمع ومعالجة واستخدام بياناتي الشخصية وفقاً لإشعار الخصوصية الخاص بالشركة والمتاح عبر الموقع الإلكتروني: https://afnic.ae/privacy-policy. بتوقيعي على هذا النموذج أو إرساله، أؤكد أنني استلمت إشعار الخصوصية الخاص بشركة الفجيرة الوطنية للتأمين أو أتيت لي إمكانية الاطلاع عليه، وأقر بالمعالجة الموضحة أعلاه.
SECTION B — Consent to Receive Marketing and Promotional Communication Via Telemarketing (Optional)		القسم (ب) — الموافقة على تلقي التسويق والعروض الترويجية عبر المكالمات الهاتفية (اختياري)
☐ I voluntarily consent to receiving information about the products, services, offers and marketing campaigns of Fujairah National Insurance Company P.J.S.C. in accordance with the company's Terms and Conditions available on its website: https://afnic.ae/telemarketing And through the preferences I select below.		أوافق طوعاً على تلقي معلومات عن منتجات وخدمات وعروض وحملات شركة الفجيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع التسويقية، وفقاً للشروط والإحكام الخاصة بالشركة والمتاحة عبر الموقع الإلكتروني: https://afnic.ae/telemarketing وحسب التفضيلات التي أعددتها أدناه.
Preferred Language:	☐ English ☐ Arabic	اللغة المفضلة ☐ اللغة الإنجليزية ☐ اللغة العربية
Communication channels (Select all that apply):	☐ Telephone calls ☐ SMS ☐ Email ☐ Chat box ☐ In-app notifications ☐ Messages through digital platforms, websites, social media	قنوات التواصل (يرجى اختيار كل ما ينطبق) ☐ المكالمات الهاتفية ☐ الرسائل النصية القصيرة (SMS) ☐ صناديق البريد الإلكتروني ☐ الإشعارات داخل التطبيقات ☐ الدردشة ☐ الرسائل عبر المنصات الرقمية والمواقع الإلكترونية ☐ وسائل التواصل الاجتماعي
Preferred contact method (Select all that apply):	☐ Human agent ☐ AI-based agent ☐ Automated call/robocall	وسيلة التواصل المفضلة (يرجى اختيار كل ما ينطبق) ☐ موظف بشري ☐ وكيل قائم على الذكاء الاصطناعي ☐ مكالمات آلية
Insurance products (Select all that apply):	☐ Motor ☐ Medical ☐ Life ☐ Home/Property ☐ Personal Accident ☐ Fire ☐ Other: _____	منتجات التأمين (يرجى اختيار كل ما ينطبق) ☐ المركبات ☐ الصحي ☐ الحياة ☐ المنازل/الممتلكات ☐ الحوادث الشخصية ☐ الحريق ☐ أخرى: _____
SECTION C — Non-Consent to Receive Marketing and Promotional Communications Via Telemarketing (Optional)		القسم (ت) — عدم الموافقة على تلقي التسويق والعروض الترويجية عبر المكالمات الهاتفية (اختياري)
☐ I do NOT wish to receive any telemarketing communications from AFNIC. If you select this option, your contact details will be added to AFNIC's Do Not Call Register (DNCR). You will continue to receive only communications necessary for your insurance policies and services, where permitted by applicable laws.		☐ لا أرغب في تلقي أي اتصالات تسويقية من شركة الفجيرة الوطنية للتأمين. في حال اختيار هذا الخيار، سيتم إدراج بيانات التواصل الخاصة بك في سجل "عدم الاتصال" لدى الشركة، وستستمر فقط الاتصالات الضرورية المتعلقة بوثائق التأمين أو الخدمات المقدمة، وذلك وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها.
Important information about your choice - Marketing consent is optional and is not a condition for purchasing or receiving an AFNIC product or service. - You may withdraw consent or update your preferences at any time, immediately and without charge, by emailing callcenter@fujinsco.ae or through any of the channels provided by Al Fujairah National Insurance Company for this purpose. - If you select neither the option to consent nor the option not to consent to receiving telemarketing calls, you will be deemed not to have consented. Your telephone number will not be included in the Company's telemarketing list, and the Company will not contact you for telemarketing purposes unless and until you provide your express consent. - Telemarketing calls will only be made during the days and hours permitted by applicable UAE requirements (between 9 AM and 6 PM). - Policy, claim, service, legal and regulatory communications may still be sent where necessary because they are not marketing. - For complaints in relation to any unwanted telemarketing communication, customers can write to complaints@fujinsco.ae.		معلومات مهمة بشأن اختياركم - الموافقة على التسويق اختيارية وليست شرطاً لشراء أو الحصول على أي منتج أو خدمة من شركة الفجيرة الوطنية للتأمين. - يجوز لكم سحب الموافقة أو تحديث تفضيلاتكم في أي وقت، فوراً ودون أي رسوم، عبر البريد الإلكتروني callcenter@fujinsco.ae أو احد القنوات التي وفرتها شركة الفجيرة لهذا الغرض. - في حال عدم اختيار أي من خيارات الموافقة أو عدم الموافقة على تلقي مكالمات التسويق عبر الهاتف، فسيُعتبر أنك لم تمنح موافقتك. ولن يُدرج رقم هاتفك ضمن قائمة التسويق عبر الهاتف الخاصة بالشركة، ولن تتواصل معك الشركة لأغراض التسويق عبر الهاتف ما لم تقدم موافقتك الصريحة وإلى حين تقديمها. - لن تُجرى مكالمات التسويق الهاتفي إلا خلال الأيام والساعات المسموح بها (من 9:00 صباحاً حتى 6:00 مساءً) وفقاً للمتطلبات المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. - قد تستمر الاتصالات المتعلقة بالوثيقة أو المطالبة أو الخدمة أو المتطلبات القانونية والتنظيمية عند الضرورة لأنها لا تُعد اتصالات تسويقية. - لشكاوى المتعلقة بأي اتصالات تسويقية غير مرغوب فيها، فيمكن إرسالها إلى: complaints@fujinsco.ae
☐ I confirm that I am eighteen (18) years of age or older and have full legal capacity. If I choose to provide my explicit consent, such consent shall override and replace any previous registration in my name on the Do Not Call Registry (DNCR), which I voluntarily waive ☐ And I acknowledge that I have reviewed the applicable Terms and Conditions available on the Company's website as well as this telemarketing consent, and that I have been given sufficient time to read and understand them before making my informed and voluntary decision.		☐ أؤكد أنني أبلغ من العمر ثمانية عشر (18) عاماً أو أكثر، وأتمتع بالأهلية القانونية، وأني في حال اخترت الموافقة الصريحة فإن هذه الموافقة تلغي وتحل محل أي تسجيل سابق باسمي في سجل عدم الاتصال وأنتزله عنه بمحض إرادتي ☐ كما أقر بأني اطّلت على الشروط والأحكام المطبقة المتوفرة عبر موقع الشركة وعلى هذه الموافقة الخاصة بالتسويق الهاتفي، وأتيت لي مدة كافية لقراءتها وفهمها قبل اتخاذ قرارتي المستنير والطوعي.
Confirmation and Record		التأكيد والتوثيق
Customer Name:		اسم العميل
Signature/Verified electronic confirmation:		التوقيع / التأكيد الإلكتروني الموثق
Date and Time:		التاريخ والوقت
Consent Collection Method:		مصدر الحصول على الموافقة
For internal completion Employee/Agent name:		للاستخدام الداخلي: اسم الموظف/الوكيل: